

Moi, Guillaume Pena, entrepreneur

“J’ai testé les sites de sauvegarde de données en ligne”

Depuis longtemps, je croise les doigts en espérant que je ne perdrai pas de fichiers informatiques, car, côté sauvegarde, je suis dans l’à-peu-près... Avant le prochain séisme dans mon PC, je me résous à mettre en place un système de sauvegarde. Les services en ligne sont nombreux. Je sélectionne quelques solutions qui me semblent adaptées et décide de les tester. Elles promettent toutes la sécurité, la fiabilité et une récupération des données très simple. Et toutes nécessitent le téléchargement, l’installation et le paramétrage d’un petit logiciel qui gèrera les transferts de données.

Les prix varient en fonction de la capacité de stockage, du niveau de sécurité affiché et des prestations annexes.

La mise en place du logiciel

Le logiciel fourni par Ags Backup est assez simple d’utilisation. Au cours des divers paramétrages, on me propose une automatisation de l’archivage, en fonction des heures et des jours de la semaine. Je retrouverai ces paramètres sur tous les systèmes. Ensuite, le logiciel m’invite à sélectionner le(s) fichier(s) et/ou dossier(s) que je souhaite sauvegarder. Là aussi, cette fonction se retrouvera sur les autres solutions.

Pour CS3ibackup, la première difficulté apparaît lors de l’inscription pour réaliser le test du produit : mon navigateur (Microsoft® ie6) interprète le logiciel comme une fenêtre publicitaire et la bloque. Il me faut changer la configuration, et, après plusieurs essais infructueux, je réussis. Je récupère identifiant et mot de passe nécessaires au téléchargement de logiciel. L’interface est un peu austère qui mêle anglais et français, avec un vocabulaire parfois abscons.

Europe-Backup me propose de « commander » la solution de « sauvegarde gratuite à vie » de 40 Mo. La commande est valable... trois mois. Interfaces graphiques confuses, peu intuitives, plusieurs mots de passe, difficultés d’usage, mais un prix « canon ». A réserver aux « bricoleurs » économes.

Neobe se présente sur un site internet très clair :

les explications très complètes et les grilles de tarifs transparentes inspirent immédiatement confiance. En plus du « classique » logiciel de transfert, Neobe me propose de télécharger de nombreux autres logiciels utilitaires gratuitement. Le paramétrage du logiciel est simple, clair, il inclut,

comme dans les autres solutions testées, un « versioning » des fichiers : lors du transfert des données, une comparaison des fichiers s’opère en fonction des dernières modifications sur ceux-ci.

Chez Qodrive, je choisis de tester la solution destinée aux particuliers : adbackup perso. Un conseiller me téléphone quelques jours plus tard pour me proposer de m’envoyer un mail avec les infos nécessaires au test sur une solution « pro ». Je note que seule cette solution affiche un niveau de cryptage de 192 bits (128 pour les autres).

L’installation et le paramétrage de la solution offerte par Yellowbackup sont également simples. L’utilisation du système de Rapidobackup est un peu moins intuitive, le logiciel demeure assez simple, mais le vocabulaire utilisé sur les diverses interfaces déroute un peu.

La restitution des données

La plupart des solutions fonctionnent sur le même mode : l’utilitaire de transfert de données montre, d’une part, les fichiers sur mon ordinateur, avec une mise en avant de ceux que je souhaite sauvegarder, et, d’autre part, ceux transférés sur les serveurs sécurisés distants. Je note tout de même quelques différences.

Ags Backup me demande mon mot de passe pour chaque récupération ; chez CS3i, la restitution est plus complexe, elle se fait depuis le site grâce à un « applet java » avec lequel j’ai eu quelques difficultés.

Tous les services permettent de récupérer les données sur le dossier de son choix, et pas forcément dans celui d’origine. Cette opération est plus ou moins facile à réaliser ; il me faut parfois créer le dossier de destination avant de lancer la restitution.

Si Europe-backup demande une validation en cas d’équivalence des fichiers, cette fonctionnalité saute aux yeux chez Rapido-backup, qui présente sur son explorateur de fichiers des codes couleurs selon la concordance des fichiers sur mon ordinateur et de ceux sauvegardés sur leurs serveurs.

► BILAN

Hormis les prix et une ergonomie plus ou moins intuitive, pas de mauvaises surprises. S’il faut faire un choix, la solution proposée par Neobe est judicieuse : une prise en main très simple, des sauvegardes et restitutions de données faciles, la fonctionnalité de versioning rassurante, le tout pour un prix modeste. Les autres solutions ne démeritent pas, mais leurs prix les mettent en concurrence avec une solution très simple aussi : le disque dur amovible. ● G.P.

LE CHOIX de la rédaction

| | AGS-BACKUP.COM | CS3IBACKUP.COM | EUROPE-BACKUP.COM | NEOBE.COM | OODRIVE.COM | RAPIDOBACKUP.COM | YELLOWBACKUP.COM |
|---------------------|---|--|--|--|--|---|---|
| Site essais gratuit | 1 mois gratuit 50 Mo | 100 Mo | 40 Mo sans durée | 5 Go pour 15 jours | 5 Go pour 15 jours | 30 jours | 50 Mo pour 30 jours |
| Taille sauvegarde | 500 Mo à 10 Go | 100 Mo à 24 Go | 40 Mo à 200 Go | 5 Go à 50 Go | 2 Go à 10 Go | 50 Mo | 500 Mo à 2 Go |
| Installation locale | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Prise en main | Assez intuitive, moins de 10 minutes de paramétrage | Moyenne, un peu déroutante | Assez complexe, mauvaise ergonomie des interfaces, confusion des mots de passe | Facile, bonne interface logicielle | Très facile, interface parfaite | Installation et paramétrage un peu déroutants | Assez simple, paramétrage classique |
| Sécurité affichée | Cryptage 128 bits + 2 sites miroir | Cryptage 128 bits + 2 sites miroirs | Cryptage + 2 sites miroirs | Cryptage 128 bits + 2 sites miroirs | Cryptage 192 bits + 2 sites miroirs | Cryptage 128 bits + 2 sites miroirs | Cryptage 128 bits + 2 serveurs |
| Versioning | Oui | | Oui | Oui | | Oui | Oui |
| Transfert | Facile et rapide | Facile | Normal | Rapide (compression des fichiers) | Facile, rapide, rapport complet convivial | Simple et assez rapide | Simple et rapide |
| Restitution | Facile, paramétrable, simple | Moyenne, peu intuitive (problème «d'applet java») et/ou de sélection | | Simple à réaliser | Enfantine | Simple, avec une vision de la version avant de commencer la restitution | Simple mais génère un grand nombre de dossiers (chemin jusqu’au document) |
| Options | Prestations de conseil : plan de reprise d’activité en situation de crise | | Gravage d’un CD moyennant finance | Gravage de CD, antivirus, assistance téléphonique... | Hotline mail et téléphonique performante et gratuite | | Prix en fonction de la vitesse de transfert (de 64 bps à 1 Mbps) |
| Prix | 25 euros HT par mois pour 500 Mo | 10 euros HT par mois pour 100 Mo | 5 euros HT par an pour 1 an pour 100 Mo (gratuit pour 40 Mo) | 7,5 euros HT par mois en espace illimité | 25 euros HT par mois pour 5 Go | 10 euros HT par mois pour 100 Mo | 90 euros HT + 29,90 euros HT/mois pour 500 Mo |
| Note | 8/10 | 5/10 | 6/10 | 9/10 | 8/10 | 8/10 | 6/10 |

Les conditions du test : un dossier test de 3,2 Mo automatisé, puis la restitution de l’ensemble du

environ avec des fichiers de divers formats a servi à faire les sauvegardes-restitutions. Les tests ont consisté à effectuer un archivage manuel, un archivage dossier et d’un seul fichier, avec test de version. Prix donnés pour le premier forfait payant.