

http://www.mag-securs.com/article.php3?id_article=3800

Interviews

Dylan Goubin, neobe.com : PME, sauvegardez vos données pour 1€/mois par Go

décembre 2005

Neobe est spécialisée dans la sauvegarde informatique. Ces produits s'adressent aux TPE et PME. Elle aborde ce marché avec une politique de prix agressive : le Go est fixé en moyenne à 1 euroHT/mois. Dylan Goubin son fondateur explique sa stratégie dans cette interview.

MS : Présentez-nous votre entreprise ?

Dylan Goubin : Neobe est une jeune entreprise parisienne qui fort de ces 3 ans déjà, d'existence produit, édite et distribue des applications liées à la sauvegarde informatique.

Nous avons démarré avec la commercialisation de la gamme de logiciels 'Natso Backup' pour Windows, qui permet de sauvegarder des fichiers sur des postes de travail unique ou en réseau local.

En septembre 2004, nous avons lancé la solution 'Neobe Backup' : une offre de sauvegarde de fichiers sur nos serveurs sécurisés via une simple connexion Internet.

A ce jour, nous proposons 4 packs de télésauvegarde 'tout compris' qui incluent le logiciel client 'neobe Backup' (pour Windows) ainsi que l'espace de sauvegarde qui lui est attribué :

Pack FREEDOM : 32 Mo d'espace de sauvegarde gratuit et illimité dans le temps.

Pack HOME : de 5 à 20 Go d'espace de sauvegarde (mono-poste)

Pack PRO : de 20 à 100 Go d'espace de sauvegarde (multi-postes pour 1 entreprise)

Pack PARTNER : de 100 à 500Go d'espace de sauvegarde (multi-postes et multi-entreprises).

Ce dernier pack (PARTNER) est principalement souscrit par des revendeurs qui achètent en gros et rétrocèdent au détail de l'espace à leurs clients.

MS : quel est votre produit phare pour 2006 ?

Dylan Goubin : Le service de télésauvegarde Neobe Backup sans aucun doute. Nous allons d'ailleurs publier des 'plug-in' annexes, pour effectuer du travail collaboratif et de la restauration de fichiers depuis n'importe quel PC.

MS : quelles sont ces caractéristiques techniques ?

Dylan Goubin : Il s'agit d'une solution complète comprenant un logiciel pour Windows d'une part (installé sur la machine du client), et, d'autre part, de l'espace de sauvegarde sur des serveurs où sont stockés les fichiers de nos clients.

Les fichiers sont compressés et cryptés (par un algorithme 128bits) sur le poste client avant d'être transmis sur nos serveurs en SFTP (SSH+FTP).

Les serveurs Linux (hébergés dans deux datacenters différents) fonctionnent en RAID-5, et, sont eux même sauvegardés une nouvelle fois sur des serveurs NAS.

MS : A quels segments de clientèle vous adressez-vous ?

Dylan Goubin : Notre cœur de cible est les professions libérales, les indépendants, les TPE et petites PME.

Nous comptons beaucoup de médecins, avocats, artistes et de petites entreprises inférieures à 10 salariés parmi notre clientèle.

MS : Quels sont les points forts de votre offre ?

Dylan Goubin : En deux mots : sécurité et prix.

Nous mettons tout en œuvre pour doter notre service d'une qualité absolue en termes de fonctionnalité et de sécurisation des données.

Le tarif varie en fonction de la quantité d'espace de stockage (de 5Go à 500Go) que le client sélectionne : Le Go de données (non compressé) revient en moyenne à 1 euro HT / mois.

Par exemple, Un pack HOME 5Go pour 1 an est facturé : 60 Euros HT / AN

MS : Comment accompagnez-vous vos clients ?

Dylan Goubin : Le principe de Neobe est le « do it yourself » (faites-le vous-même), à savoir que nous documentons au mieux toutes les étapes à suivre pour commander, configurer et démarrer les sauvegardes.

Nous proposons pour tous nos packs payants une assistance technique par email 7j/7 ainsi qu'une assistance téléphonique pour les packs PRO et PARTNER.

MS : Comment est organisé votre réseau commercial ?

Dylan Goubin : Nous utilisons deux canaux de distribution :

- ▶ La vente directe via notre site www.neobe.com
- ▶ La vente indirecte via des SSI, dépanneur informatique, boutiques de détail, qui revendent nos packs.

MS : Comment est organisé votre support technique en France et en Europe ?

Dylan Goubin : Le support technique est géré en interne par l'équipe technique de Neobe pour répondre avec le plus de précisions possible et être à l'écoute de tout conseil ou recommandation.

Nous prenons note de tout problème « non répertorié » pour alimenter notre base de connaissances interne (Cahier de procédures...) et externe (Foire Aux Questions).

MS : Pour conclure quel serait votre message à votre clientèle ?

Dylan Goubin : Sauvegardez vos fichiers avec Neobe et travaillez l'esprit tranquille !